



Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stella Hotel Interlaken AG

1. Vertragsabschluss

Für das Zustandekommen des Vertrages gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts. Eine Reservation gilt als zustande gekommen, wenn ein Angebot vom Hotel zu den offerierten Bedingungen angenommen wird. (Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ein Teil dieser Bedingungen.)

Wir behalten uns vor, Annullationskosten direkt mit der zur Garantie mitgeteilten Kreditkarte zu belasten.

2. Preise

Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss, respektive der zugrunde liegenden Preisliste.

Die Preise sind in CHF und inklusive Service und Taxen. Ebenfalls inbegriffen ist das Frühstück. Weiter Mahlzeiten sind normalerweise nicht im Zimmerpreis inbegriffen.

Der Preis und die inkludierten Leistungen werden auf der Bestätigung aufgeführt.

3. Zahlungsmittel

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel:

American Express, Diners Club, Mastercard, Visa, Maestro, Postcard, Bargeld.

Unsere Bankverbindung:

Raiffeisenbank Jungfrau, Untere Bönigstrasse 8, 3800 Interlaken

SWIFT: RAIFCH22

IBAN: CH69 8084 2000 0029 3752 3

Ohne andere Absprache wird die Leistung am Erfüllungsort beglichen

4. Annullationsbestimmungen

Eine kostenlose Stornierung oder Umbuchung ist bis 18 Uhr vier Tage vor Anreise möglich.

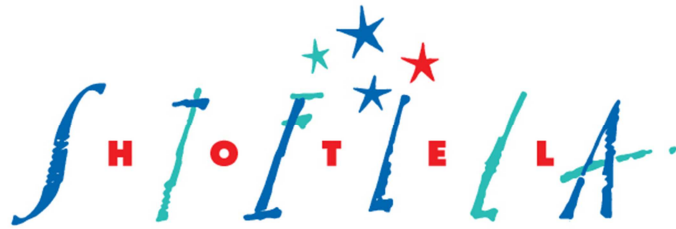
Im Falle einer Umbuchung, Nichtanreise, Stornierung nach dieser Frist oder vorzeitiger Abreise, behalten wir uns vor, bis maximal drei Nächte in Rechnung zu stellen.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer [Annullationskostenversicherung](#).

5. Anreise / Abreise

Das Zimmer ist am Anreisetag ab 15 Uhr für Sie bereit und aus Sicherheitsgründen sind Ankünfte nur bis um Mitternacht möglich.

Wir bitten Sie, uns im Fall der Anreise nach 18 Uhr zu kontaktieren und Ihre Zimmer am Abreisetag bis um 11.30 Uhr freizugeben.



6. Zimmerausstattung

Unsere Zimmer verfügen über Bad oder Dusche, Radio, TV, W-Lan (kostenpflichtig), Bademantel, Safe, Minibar.

7. Parkplatz

Wir haben vor und hinter dem Haus total 14 Parkplätze. Sie werden nicht bewirtschaftet – sind also gratis und nicht reservierbar. Alternativen sind der Rosenparkplatz und das Parkhaus PZI, beide sind 2 Gehminuten vom Stella entfernt.

8. Hunde

Sind auf Voranmeldung willkommen – ausser im Hallenbad und in speziell gekennzeichneten Zimmern. Pro Nacht berechnen wir CHF 15.- ohne Futter. Maximal ein Tier pro Zimmer.

9. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den Bestimmungen des Schweizer Rechts. Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen des Hotels nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen. Sollte das Hotel nicht in der Lage sein, reservierte Zimmer bei Ankunft zur Verfügung zu stellen, wird es eine gleichwertige Ersatzunterkunft in einem andern Hotel organisieren und für alle zusätzlichen Kosten wie Transport, Unterkunft, etc., welche die ursprünglichen Vertragspreise überschreitet, aufkommen.

Alle Ansprüche gegen das Hotel verjähren grundsätzlich 6 Monate nach Abreise, sofern zwingende gesetzliche Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

11. Onlinebuchungen

Alle Angaben werden mit grösster Sorgfalt zusammengestellt. Für Etwaige Fehler bei der Datenerfassung oder Datenübertragung Jedoch kann keine Haftung übernommen werden.

10. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages oder der Reservationsbetätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit Ihrer Unterschrift auf dem Vertrag / der Reservationsbestätigung oder einseitiger Bestätigung einer Buchung durch Sie akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich Schweizer Recht. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Interlaken, Kanton Bern, Schweiz.